



ALARMCENTRALE

ALARMOPVOLGING

VIDEO

TRACK & TRACE

TELESERVICE

Uw partner in veiligheid

SMC AlarmCentrale heeft ruim 30 jaar ervaring in meldkamerdienstverlening. In die periode zijn wij uitgegroeid tot een van de toonaangevendste particuliere alarmcentrales in Nederland.

Sinds jaar en dag staat SMC garant voor beveiligingsdienstverlening op hoog niveau. Door te blijven vernieuwen en aandacht te hebben voor kwaliteit handhaven wij dit niveau. Bovendien verliezen we uw wensen niet uit het oog. Onze dienstverlening kan samengevat worden in 4 begrippen: Veiligheid, Bereikbaarheid, Dienstverlening en Kennis. Dit maakt ons uw partner in veiligheid!

Veiligheid

Iedereen vindt het belangrijk zich veilig te voelen. Wij begrijpen dit. Wij zijn 24 uur per dag aanwezig om op u en uw eigendommen te letten. Zodat u zich alleen nog zorgen hoeft te maken over zaken die er echt toe doen.

Bereikbaarheid

Wij zijn altijd bereikbaar, 24 uur per dag bereikbaar, 7 dagen in de week, 365 dagen per jaar. Niet alleen voor de afhandeling van alarmen, maar ook voor het aansluiten van nieuwe installaties en administratieve zaken.

Dienstverlening

Als een van de meest toonaangevende alarmcentrales zijn we altijd bezig met het perfectioneren van onze huidige en het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening. Door naar u te luisteren en met u mee te denken zijn wij uw rots in de branding.

Kennis

Wij vinden het belangrijk dat u snel en adequaat geholpen wordt en correcte antwoorden krijgt op uw vragen. Dus vinden wij vakkennis een vereiste voor onze medewerkers. Bovendien hechten wij veel waarde aan het opleiden van onze medewerkers.



Alarmcentrale

Onze alarmcentrale Security Monitoring Centre, SMC, draagt zorg voor een professionele aanname, registratie en afhandeling van alle alarmmeldingen. SMC-medewerkers doen dat volgens een protocol dat zij samen met u opstellen. Daarnaast kunt u een beroep op SMC doen voor camerabewaking, alarmopvolging, het beveiligen van uw mobiele objecten en het aansturen van klimaatinstallaties.

De SMC AlarmCentrales zijn uitgerust met de modernste apparatuur. Bovendien heeft SMC een 100% operationele back-up alarmcentrale in Eindhoven.

Certificering

SMC is vanzelfsprekend 'BORG 2'-gecertificeerd. Dit certificaat garandeert dat u als klant een betrouwbare partner in beveiliging in SMC heeft gevonden. En dat is in de beveiligingswereld van essentieel belang.

Het certificaat heeft niet alleen betrekking op onze moderne systemen, maar ook op selectie van ons personeel en het opslaan van onmisbare klantgegevens binnen onze systemen en gebouwen. Om de kwaliteit in dienstverlening te garanderen heeft SMC het ISO 9001:2008 certificaat behaald.

Alarmmeldingen

SMC behandelt de volgende soorten alarmmeldingen. Bezoek www.smc-alarmcentrale.nl voor meer informatie.

- ▶ **Overval**
- ▶ **Brand**
- ▶ **Inbraak**
- ▶ **Keyholder Care**
- ▶ **Technische meldingen**
- ▶ **VIP**



Alarmopvolging

U bent niet altijd zelf in de gelegenheid om te gaan kijken. Soms kunt of wilt u hier ook niemand anders mee belasten. National Response is dan een prima oplossing.

National Response is een uniek alarmopvolgingsconcept. Meer dan 90 regionale partners zorgen samen voor alarmopvolging door heel Nederland. SMC verzorgt de aansturing en coördinatie van deze alarmopvolgingspartners. Wij garanderen u hiermee altijd snelle en betrouwbare alarmopvolging!

In geval van een alarm of melding sturen wij een surveillant aan. Hij controleert het pand aan de buitenzijde op

braakschade. Eenmaal binnen handelt de surveillant de melding af volgens het vooraf overeengekomen protocol. Indien er bijzonderheden zijn zorgt de surveillant voor de vervolgactie. Deze kan bestaan uit het informeren van een contactpersoon, politie, brandweer of bijvoorbeeld het inschakelen van een glaszetter.

Wij stellen van iedere alarmopvolging een rapport op van de bevindingen en activiteiten en verzenden deze digitaal naar u. Dagelijks controleren wij de alarmopvolgingen aan de hand van diverse maatstaven, zoals responsnelheid en dienstuitvoering om zo kwaliteit te waarborgen.

Sleutelkluis en/of poortkluis

Optioneel maakt National Response gebruik van beveiligde sleutelkluisen om sleutels veilig te beheren. De sleutelkluis wordt zodanig in de gevel van het pand bevestigd en verankerd dat deze niet zonder extreem geweld te gebruiken is uit te nemen. Het is mogelijk de sleutelkluis aan te sluiten op het alarmsysteem, zodat wij direct signaleren wanneer iemand het sleutelkluisje saboteert of opent.



Video

In de periode tussen dat het alarm afgaat en er iemand ter plaatse is om te controleren, kan er veel schade ontstaan. Met videodienstverlening zijn wij altijd binnen enkele seconden visueel ter plaatse.

Daarnaast kan videodienstverlening op tal van andere manieren worden ingezet. Denkt u bijvoorbeeld aan begeleid openen/sluiten of videosurveillance. Het doel is altijd hetzelfde: het voor u gemakkelijker en veiliger maken.



Security View SmartBox

Cameradiensverlening is nu voor iedereen met een camerasysteem toegankelijk! Met de Security View SmartBox van SMC sluit uw installateur uw huidige camerasysteem eenvoudig aan op onze alarmcentrale!



Live View

Live View is een samenwerkingsverband tussen particuliere alarmcentrales en de politie. Live View maakt het mogelijk dat politie rechtstreeks met de particuliere alarmcentrale mee kan kijken met camerabeelden tijdens een incident, zoals een inbraak of overval.



Track & Trace

Het is belangrijk om naast uw pand uzelf en uw bezittingen goed te beveiligen. Voertuigen, ladingen en werktuig worden steeds vaker gestolen. Dit leidt tot veel schade, ongemak en hoge kosten. Maar ook persoonlijke veiligheid en de veiligheid van medewerkers kan vaak aanzienlijk verbeterd worden. Wat dacht u van situaties waarin medewerkers alleen werken of onderweg zijn? Een ongeluk zit in een klein hoekje... Wij hebben voor veel situaties passende oplossingen.

Voertuigen

Auto's, boten en werktuig zijn populaire items voor diefstal. Om uw goederen en voertuigen hier zo goed mogelijk tegen te beschermen kunt u een GPS-tracker

in het voertuig laten inbouwen.

Personen

Persoonlijke beveiliging is voor veel groepen van groot belang. Alleenwerkers en mensen met een handicap zijn kwetsbaar. De persoonsbeveiligingsconcepten van SMC bieden oplossingen voor iedere situatie.

Maak van uw smartphone eenvoudig een alarmapparaat met onze **kleinste alarmknop**. Door deze pin van slechts 16 mm in de aansluiting van de hoofdtelefoon te steken en onze app te downloaden, is uw telefoon getransformeerd in een draagbaar alarmsysteem. Waar u ook gaat, hulp is altijd dichtbij!





TeleService

Met onze telefonische boodschappen-dienst SMC TeleService bent u 24 uur per dag, 7 dagen in de week, 365 dagen per jaar bereikbaar. Wij handelen telefoongesprekken voor u af buiten kantoor tijden, tijdens vakanties of lunchpauzes.

TeleService dienstverlening

TeleService kan dienen ter vervanging van een receptie en is inzetbaar als helpdesk en boodschappendienst. Wij nemen telefonisch, per e-mail, sms of fax storingen, bestellingen en berichten voor u aan. Ook automatisch gegenereerde meldingen, bijvoorbeeld van gebouwbeheersystemen, kunnen wij verwerken. De aanname en de

afhandeling van de gesprekken verloopt geheel conform uw wensen. Dit kan zelfs gebeuren in uw eigen programma's of bestanden.

Rapportage

Na afhandeling van het gesprek ontvangt u een gespreksoverzicht. Dagelijks en maandelijks ontvangt u een totaaloverzicht van de gesprekken die er zijn geweest. Optioneel kan er via een Internetapplicatie data en grafieken worden ingezien en kleine mutaties worden uitgevoerd.

Voordelen

- ▶ Altijd bereikbaar
- ▶ Script volgens eigen wensen
- ▶ Storingen melden per telefoon, fax, email of sms
- ▶ Gebruik van eigen programma's en bestanden mogelijk
- ▶ Uitgebreide rapportage
- ▶ Altijd inzicht in eigen gegevens, (script, rapportages en grafieken)
- ▶ Besparing op personeelskosten

 **0344 - 678 911**



Vestiging Tiel

Hoog Kellenseweg 2
4004 JB Tiel



Vestiging Eindhoven

Kronehoefstraat 14
5622 AC Eindhoven

BEZOEK VOOR MEER INFORMATIE WWW.SMC-ALARMCENTRALE.NL